

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 121
по состоянию 01.04.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	Декабрь 2018	Гунба Е.Г., директор Сапожникова О.В. зам. директора	Обратная связь осуществляется по ссылкам: http://школа121.екатеринбург.рф/treatments http://школа121.екатеринбург.рф/contacts В 2020 году систему управления внесли организационные изменения в связи с дистанционной работой и обучением. В перечень обязанностей заместителя директора по УД добавили организацию контроля за созданием условий и качеством дистанционного обучения. Определили способы, чтобы оповещать учителей и собирать данные, которые затем автоматически обрабатывали и хранили на виртуальных дисках и сервере школы.	Техническая работоспособности сервисов проверяется ежедневно, в рабочие дни с декабря 2018 и по настоящее время
	- разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	Декабрь 2018		Информация на сайте в разделах: обращения граждан, контакты. На родительских собраниях (сентябрь) проведена дополнительная разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о возможности обратной связи. С целью снижения напряженности среди родителей по вопросам организации дистанционного обучения в 2020 году на сайте школы был организован специальный раздел «Дистанционное обучение (http://xn--121-5cd3cgu2f.xn--80acgfbsslazdqr.xn--plai/?section_id=8)», обеспечена работа горячей телефонной линии по сбору информации	С декабря, 2018 по настоящее время август 2020 год

			<p>о проблемах в организации и по вопросам качества дистанционного обучения.</p> <p>Чтобы снизить напряженность между родителями и школой и обеспечить доступ всех учеников к дистанционному обучению, администрация выяснила технические возможности семей, а затем обеспечила детей оборудованием.</p> <p>В соответствии с СП 3.1.1\2.43598-20 и методическими рекомендациями по организации работы образовательных организаций города Екатеринбурга в 2020\2021 учебном году Школа:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Уведомила управление Роспотребнадзора по городу Екатеринбургу о дате начала образовательного процесса;2. Разработала графики входа обучающихся через два входа в учреждение;3. Подготовила новое расписание со смешанным началом урока и каскадное расписание звонков, чтобы минимизировать контакты обучающихся;4. Закрепила классы за кабинетами;5. Составила и утвердила график уборки, проветривания кабинетов, рекреаций;6. Подготовила расписание работы столовой и приема пищи с учетом десантированной рассадки классов. Учеников к накрыванию столов не допускали;7. Разместила на сайте школы необходимую информацию об антикоронавирусных мерах, ссылки распространяли по официальным родительским группам в WhatsApp8. Закупила бесконтактные термометры, рециркуляторы передвижные и настенные для каждого кабинета, средства и устройства для антисептической обработки рук, маски многократного использования, маски медицинские, перчатки. Запасы регулярно пополняются, чтобы их хватило на 2 месяца.	
--	--	--	---	--

Наличие сведений о Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников	Обновление информации о педагогических работниках на сайте ОО	Сентябрь (по мере необходимости)	Сапожникова О.В. отв. за работу с сайтом	По мере поступления информации осуществляется обновление раздела Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав http://школа121.екатеринбург.рф/sveden/employees На сайте размещена информация о должности контактных лиц педагогических работников	Изменения вносятся по факту изменения информации в течение 10 дней
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить на сайте ОО сбор статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан.	Декабрь 2018	Гунба Е.Г. директор	Наличие журнала регистрации обращения граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения Статистика обращений: http://школа121.екатеринбург.рф/treatments За 2020-2021 учебный год на 01.04.2021 года поступило 40 обращений через сайт МАОУ СОШ №121. Большинство обращений связано с получением определенных документов (справки, характеристики.), несколько обращений по вопросу личной встречи с директором и переводе обучающегося из одного класса в другой).	С Декабря 2018 и по настоящее время

2. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране здоровья обучающихся	В течение года	Бурдина М.Г. зам. директора	Вопросы организации питания рассматривались на родительских собраниях (сентябрь, декабрь, март) Осуществлены проверки качества питания комиссиями.	1 раз в четверть С сентября 2019 ежемесячно
	Контроль качества услуг по охране здоровья	В течение года	Галкина Г.Б, зам. директора Сапожникова О.В. Казина С.А., зам директора	В 2020 году школа провела работу по профилактике употребления психоактивных веществ (ПАВ), формированию здорового образа жизни и воспитанию законопослушного поведения обучающихся. Мероприятия проводились с участием обучающихся и их родителей. Регулярно проводились общешкольные акции, направленные на профилактику здорового образа жизни, социальной активности, суицидального поведения - «В нашей школе не курят», «Красная ленточка» (всемирный День борьбы со СПИДом), «Танцуй ради жизни», акции, посвященные сбору макулатуры и пластиковых крышек. На уроках учителями применяются здоровьесберегающие технологии. В системе проводятся динамические паузы. Организована работа школьных секций по футболу, волейболу, баскетболу, ритмике. Составлено общее расписание всех программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121

<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Индивидуальная работа с одаренными детьми</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители МО, Казина С.А. Галкина Г.Ю, Бурдина М.Г. зам. директора</p>	<p>Работа осуществляется по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальный подход на уроках; • дополнительные занятия с одарёнными учащимися; • участие в школьных и городских олимпиадах; • психологические консультации, тренинги, тестирование; • посещение предметных и творческих кружков по способностям, а также спортивных секций по интересам; • использование современных средств информации; • создание детских портфолио. <p>Формы работы: классно-урочная: (работа в малых группах, творческие задания, дистанционная, консультирование). Исследовательская, проектная деятельность. Реализация курсов внеурочной деятельности: В 2020/2021 учебном году с 1 по 11 класс реализуется 28 курсов внеурочной деятельности. Дополнительное образование ведется по программам следующей направленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общеинтеллектуальное; • художественное; • физкультурно-оздоровительное. <p>Выбор направлений осуществлен на основании опроса обучающихся и родителей, который провели в 2020 году. По итогам опроса выявлено, что 285 обучающихся и 153 родителя выбрали: общеинтеллектуальное направление – 10%, художественное – 56%, физкультурно-оздоровительное – 33%.</p>	<p>В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121</p>
<p>Улучшить условия по развитию творческих способностей, интересов обучающихся</p>	<p>Увеличение количества различных творческих и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители МО, Казина С.А. Бурдина М.Г., Ергашева В.С.</p>	<p>В 2020/2021 учебном году 96 обучающихся МАОУ СОШ №121 приняли участие в муниципальном этапе олимпиад. По результатам олимпиады: 20 призеров, 4 победителя. В региональном этапе участвовали 4 школьника, 1 призер.</p>	<p>В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121</p>

	интеллектуальных мероприятий		зам. директора	В творческих конкурсах и соревнованиях обучающиеся школы участвовали 30 раз: 11 призеров, 2 победителя Обучающиеся МАОУ СОШ №121 являются активными участниками Районного совета старшеклассников «РОССИЯ», Городского союза районных советов старшеклассников и школьного самоуправления. Ученица 10а класса МАОУ СОШ №121 Петрунина Валерия стала председателем районного совета старшеклассников «РОССИЯ».	
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Повышения квалификации педагогов по данным направлениям деятельности; Совершенствование работы школьного Совета профилактики. Организация работы с обучающимися в том числе» группы риска» Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение года	Крылова С.О., зам. директора Бурдина М.Г. зам. директора	Психолого-педагогическое консультирование и еженедельные коррекционные занятия с обучающимися ОВЗ. Консультирование родителей (законных представителей)-4 Еженедельные занятия с учителем -дефектологом, и учителем - логопедом Проведено социально - психологическое тестирование Заседания школьного совета по профилактике проводятся ежемесячно. Созданы пары наставников: ученик-ученик; ученик- учитель	Работа ведется в соответствии с планами работы МАОУ СОШ №121

3. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Введение ставки логопеда	В течение года	Гунба Е.Г. директор Крылова С.О.. зам. директора	В 2020г. приняты на работу педагог-психолог, учитель-логопед, учитель -дефектолог (по совместительству). Работа специалистами ведется в соответствии с утвержденными планами работы Работа проводится в соответствии с положением о Психолого-педагогическом консилиуме (ППК), на основе заключений ТПМПК, планом работы ОУ. Составлены адаптированные программы на каждого обучающегося с ОВЗ.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121
--	--------------------------	----------------	---	--	--

4. Доброжелательность и вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг,	Выполнение основных положений	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников- 100% Из них:	В течение года
---	-------------------------------	-----------	---	--	----------------

положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	«Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»		Бурдина М.Г. зам. директора Казина С.А., зам. директора	«отлично» -93% «хорошо» - 5% «удовлетворительно» -2% Совместные педагогические встречи: ученик-учитель-родители. Реализуется программа работы с молодыми специалистами. Разработано и реализуется положение о наставничестве	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения	В течение года	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Бурдина М.Г. зам. директора Казина С.А., зам. директора Ергашева В.С., зам директора Сапожникова О.В., за директора	<p style="text-align: center;">В МАОУ СОШ</p> <p>ведется мониторинг в соответствии со служебной запиской Департамента образования от 07.04.2015 № 1335/51/36.01-08 «О мониторинге качества предоставления и доступности муниципальных услуг».</p> <p>В период предоставления муниципальной услуги проводится опрос граждан об удовлетворенности качеством предоставления услуги. Места размещения анкет, ответственное лицо, периодичность анкетирования определены в соответствии со служебной запиской Управления образования Администрации города Екатеринбурга от 14.10.2014 № 3434/51/36.01-11; Производится сбор и перевод в электронный вид заполненных анкет в течение квартала в местах приема заявлений на предоставление муниципальных услуг и их хранение в бумажном варианте;</p> <p>Проведено 3 родительских собрания во всех параллелях. Обсуждаемые вопросы: об особенностях обучения в период пандемии, воспитательная деятельность в дистанционной форме, профилактика суицидального поведения подготовка к ГИА, ознакомление с графиком проведения мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся в реализации ОП в 2020/2021 году; об усилении мер безопасности в ОО, ДКР, Организация питания, назначение домашнего задания, здоровый образ жизни правила пожарной безопасности, правила дорожного движения, подростковая агрессия, внеклассная и внеурочная деятельность обучающихся. На каждом родительском собрании выступали представители школьного родительского комитета. Для проведения собраний привлекались сотрудники прокуратуры, полиции.</p>	<p>Сентябрь 2020</p> <p>Ноябрь 2020</p> <p>Декабрь 2020</p>

				<p>Школа является районной площадкой «Профилактическая работа с детьми, склонными к суицидальному поведению Проведена неделя мероприятий по профилактике суицидального поведения</p> <p>В системе обновляется информация на сайте в соответствующих разделах и новостной ленте.</p>	

Директор



Е.Г. Гунба