

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 121
За 1 полугодие 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	Декабрь 2018	Галкина Г.Ю. зам. директора по УД, Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом	Обратная связь осуществляется по ссылкам: http://школа121.екатеринбург.рф/treatments http://школа121.екатеринбург.рф/contacts	Техническая работоспособность сервисов проверяется ежедневно, в рабочие дни
	- разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	Декабрь 2018		Информация на сайте в разделах: обращения граждан, контакты	Декабрь, 2018
Наличие сведений о ИФО, должности, контактных данных педагогических работников	Обновление информации о педагогических работниках на сайте ОО	Сентябрь (по мере необходимости)	Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом	Актуализация информации на сайте ОО производится ежедневно По мере поступления информации осуществляется обновление соответствующих разделов (прием в	Ежедневно

				школу, электронный дневник, дистанционное обучение, организация питания, диагностические мероприятия, профилактическая работа, платные образовательные услуги, оценки качества образования, государственная итоговая аттестация, методическая работа, воспитательная работа, муниципальные услуги, волонтерское движение, Всероссийский физкультурно-спортивный конкурс ГТО, доступная среда, страничка профсоюзной организации, всероссийская олимпиада школьников, прокурор разъясняет, летний отдых, финансово-хозяйственная деятельность, вакантные места для приема(перевода) Ведется новостной раздел сайта.	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить на сайте ОО сбор статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан.	Декабрь 2018	Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом Гунба Е.Г. директор	Наличие журнала регистрации обращения граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения Статистика обращений: http://школа121.екатеринбург.рф/treatments Проведено инструктивное совещание с педагогическими работниками о необходимости оперативного реагирования на обращения родителей и обучающихся через электронный дневник.	Декабрь 2018
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране	В течение года	Шарова Г.А. зам. директора	Проведение родительской конференции по вопросам питания Контроль осуществляет комиссия по питанию ОУ, родительский комитет ОУ, Роспотребнадзор (2 раза в 2019 году)	1 раз в четверть
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Руководители МО, Казина С.А. зам. директора	Формы работы: классно-урочная: (работа в малых группах, творческие задания), консультирование. Исследовательская, проектная деятельность.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121
Улучшить условия по развитию творческих	Увеличение количества различных творческих и интеллектуальных мероприятий	В течение года	Руководители МО, Казина С.А.	В 1 полугодии 2019года Обучающиеся приняли участие в 42 творческих и интеллектуальных мероприятиях	В соответствии с планом работы

способностей, интересов обучающихся			зам. директора	районного муниципального, федерального и международного уровней.	МАОУ СОШ №121
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Повышения квалификации педагогов по данным направлениям деятельности; Совершенствование работы школьного Совета профилактики. Организация работы с обучающимися в том числе» группы риска» Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение года	Казина С.А. зам. директора Шарова Г.А. зам. директора	План работы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательной деятельности (Приказ по МАОУ СОШ №121 от 01.09.2018 №345): Психолого-педагогическое консультирование: Обучающиеся: 117 Родители: 54 Обучение педагогов по данным направлениям: Апрель 2019, ИРО «Актуальные аспекты программ воспитания и социализации обучающихся в ОО», КПК педагог-психолог Принято Новое положение о Совете по профилактике и правонарушениям среди обучающихся МАОУ СОШ №121 (Приказ по МАОУ СОШ от 17.04.2019 №172)	Работа ведется в соответствии с планами работы МАОУ СОШ №121
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Введение ставки логопеда	сентябрь	Гунба Е.Г. директор Исаева В.Н. зам. директора	Реализация городского проекта «Школа мастеров инклюзии»	Март-май 2019
4. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	Выполнение основных положений «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Исаева В.Н., зам. директора Шарова Г.А., заместитель директора Казина С.А., зам. директора	Совместные педагогические встречи: ученик-учитель-родители. Проведение анкетирования	Постоянно Октябрь, 2018 Март 2019

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Исаева В.Н., зам. директора Шарова Г.А., зам. директора Казина С.А., зам. директора	Проведено 4 родительских собрания во всех параллелях. Обсуждаемые вопросы: Подготовка к ГИА. График проведения мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018/2019 учебном году. Результаты ВПР, ГКР. Об усилении мер безопасности в образовательной организации Вопросы по профилактике вредных привычек, правонарушениях, правила пожарной безопасности, правила дорожного движения, воспитание культуры поведения, внеклассная и внеурочная деятельность обучающихся, домашние задания. На каждом родительском собрании выступали представители школьного родительского комитета. Для проведения собраний привлекались сотрудники прокуратуры, полиции.	Сентябрь, 2019 Ноябрь 2018 Январь 2019 Апрель 2019