

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СОШ № 121  
 Е.Г. Гунба  
 Приказ № 409 от 2 ОКТЯБРЯ 2019



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 121**  
**на 2019 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	Декабрь 2018	Галкина Г.Ю. Зам. директора по УД,  Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом	Обратная связь осуществляется по ссылкам: <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/treatments">http://школа121.екатеринбург.рф/treatments</a> <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/contacts">http://школа121.екатеринбург.рф/contacts</a>	Техническая работоспособность сервисов проверяется ежедневно, в рабочие дни
	- разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	Декабрь 2018		Информация на сайте в разделах: обращения граждан, контакты	Декабрь, 2018
Наличие сведений о ИФО, должности, контактных данных педагогических работников	Обновление информации о педагогических работниках на сайте ОО	Сентябрь (по мере необходимости)	Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом	Актуализация информации на сайте ОО производится ежедневно	Ежемесячно

				По мере поступления информации осуществляется обновление соответствующих разделов (прием в школу, электронный дневник, дистанционное обучение, организация питания, диагностические мероприятия, профилактическая работа, платные образовательные услуги, оценки качества образования, государственная итоговая аттестация, методическая работа, воспитательная работа, муниципальные услуги, волонтерское движение, Всероссийский физкультурно-спортивный конкурс ГТО, доступная среда, страничка профсоюзной организации, всероссийская олимпиада школьников, прокурор разъясняет, летний отдых, финансово-хозяйственная деятельность, вакантные места для приема(перевода) Ведется новостной раздел сайта.	Ежедневно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить на сайте ОО сбор статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан.	Декабрь 2018	Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом Гунба Е.Г. директор	Наличие журнала регистрации обращения граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения Статистика обращений: <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/treatments">http://школа121.екатеринбург.рф/treatments</a> Проведено инструктивное совещание с педагогическими работниками о необходимости оперативного реагирования на обращения родителей и обучающихся через электронный дневник.	Декабрь 2018
<b>2. Совершенствование условий предоставления услуг</b>					
Совершенствовать условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране	В течение года	Шарова Г.А. зам. директора	Проведение родительской конференции по вопросам питания Контроль осуществляет комиссия по питанию ОУ, родительский комитет ОУ, Роспотребнадзор (2 раза в 2019 году)	1 раз в четверть
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Руководители МО, Казина С.А. зам. директора	Формы работы: классно-урочная: (работа в малых группах, творческие задания), консультирование. Исследовательская, проектная деятельность.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121

				По мере поступления информации осуществляется обновление соответствующих разделов (прием в школу, электронный дневник, дистанционное обучение, организация питания, диагностические мероприятия, профилактическая работа, платные образовательные услуги, оценки качества образования, государственная итоговая аттестация, методическая работа, воспитательная работа, муниципальные услуги, волонтерское движение, Всероссийский физкультурно-спортивный конкурс ГТО, доступная среда, страничка профсоюзной организации, всероссийская олимпиада школьников, прокурор разъясняет, летний отдых, финансово-хозяйственная деятельность, вакантные места для приема(перевода) Ведется новостной раздел сайта.	Ежедневно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить на сайте ОО сбор статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан.	Декабрь 2018	Кузнецова А.А. отв. за работу с сайтом Гунба Е.Г. директор	Наличие журнала регистрации обращения граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения Статистика обращений: <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/treatments">http://школа121.екатеринбург.рф/treatments</a> Проведено инструктивное совещание с педагогическими работниками о необходимости оперативного реагирования на обращения родителей и обучающихся через электронный дневник.	Декабрь 2018
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Совершенствовать условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране	В течение года	Шарова Г.А. зам. директора	Проведение родительской конференции по вопросам питания Контроль осуществляет комиссия по питанию ОУ, родительский комитет ОУ, Роспотребнадзор (2 раза в 2019 году)	1 раз в четверть
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Руководители МО, Казина С.А. зам. директора	Формы работы: классно-урочная: (работа в малых группах, творческие задания), консультирование. Исследовательская, проектная деятельность.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121

Улучшить условия по развитию творческих способностей, интересов обучающихся	Увеличение количества различных творческих и интеллектуальных мероприятий	В течение года	Руководители МО, Казина С.А. зам. директора	В 1 полугодии 2019года Обучающиеся приняли участие в 42 творческих и интеллектуальных мероприятиях районного муниципального, федерального и международного уровней.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Повышения квалификации педагогов по данным направлениям деятельности; Совершенствование работы школьного Совета профилактики. Организация работы с обучающимися в том числе» группы риска» Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение года	Казина С.А. зам. директора Шарова Г.А. зам. директора	План работы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательной деятельности (Приказ по МАОУ СОШ №121 от 01.09.2018 №345): Психолого-педагогическое консультирование: Обучающиеся:117 Родители: 54 Обучение педагогов по данным направлениям: Апрель 2019, ИРО «Актуальные аспекты программ воспитания и социализации обучающихся в ОО», КПК педагог-психолог Принято Новое положение о Совете по профилактике и правонарушениям среди обучающихся МАОУ СОШ №121 (Приказ по МАОУ СОШ от 17.04.2019 №172)	Работа ведется в соответствии с планами работы МАОУ СОШ №121
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Введение ставки логопеда	сентябрь	Гунба Е.Г. директор Исаева В.Н. зам. директора	Реализация городского проекта «Школа мастеров инклюзии»	Март-май 2019
<b>4.Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	Выполнение основных положений «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Исаева В.Н., зам. директора	Совместные педагогические встречи: ученик-учитель-родители. Проведение анкетирования	Постоянно Октябрь,2018 Март 2019

			Шарова Г.А., заместитель директора Казина С.А., зам. директора		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Исаева В.Н., зам. директора Шарова Г.А., зам. директора Казина С.А., зам. директора	Проведено 4 родительских собрания во всех параллелях. Обсуждаемые вопросы: Подготовка к ГИА. График проведения мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018/2019 учебном году. Результаты ВПР, ГКР. Об усилении мер безопасности в образовательной организации Вопросы по профилактике вредных привычек, правонарушениях, правила пожарной безопасности, правила дорожного движения, воспитание культуры поведения, внеклассная и внеурочная деятельность обучающихся, домашние задания. На каждом родительском собрании выступали представители школьного родительского комитета. Для проведения собраний привлекались сотрудники прокуратуры, полиции.	Сентябрь, 2019 Ноябрь 2018 Январь 2019 Апрель 2019