

**Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 121  
за 2 полугодие 2019 год.**

		Сведения о ходе реализации мероприятий			Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы) - разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	Декабрь 2018	Галкина Г.Ю. зам. директора	Обратная связь осуществляется по ссылкам: <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/treatments">http://школа121.екатеринбург.рф/treatments</a> <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/contacts">http://школа121.екатеринбург.рф/contacts</a>	
		Декабрь 2018		Информация на сайте в разделах: обращения граждан, контакты. На родительских собраниях (сентябрь) проведена дополнительная разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о возможности обратной связи	
Наличие сведений о Ф.И.О, должности,	Обновление информации о	Сентябрь (по мере	Галкина Г.Ю	По мере поступления информации осуществляется обновление раздела Руководство. Педагогический	

контактных данных педагогических работников	педагогических работников на сайте ОО	необходимость и)	отв. за работу с сайтом	(научно-педагогический) состав <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/sveden/employees">http://школа121.екатеринбург.рф/sveden/employees</a> На сайте размещена информация о должности контактных лиц педагогических работников	Изменения вносятся по факту изменения информации в течение 10 дней
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить на сайте ОО сбор статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Декабрь 2018	Гунба Е.Г. директор	Наличие журнала регистрации обращения граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения Статистика обращений: <a href="http://школа121.екатеринбург.рф/treatments">http://школа121.екатеринбург.рф/treatments</a> За 2 полугодие поступило 16 обращений по вопросам зачисления в ОУ, перевода, вакцинации.	С Декабря 2018 и по настоящее время
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Совершенствовать условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране здоровья обучающихся	В течение года	Шарова Г.А. зам. директора МО учителей физической культуры	Вопросы организации питания рассматривались на родительских собраниях (сентябрь) Осуществлены проверки качества питания комиссией по питанию при Совете родителей.	1 раз в четверть С сентября 2019 ежемесячно
	Контроль качества услуг по охране здоровья	В течение года	Галкина Г.Б, зам. директора Исаева В.Н., зам. директора Казина С.А., зам директора	На уроках учителями применяются здоровьесберегающие технологии. В системе проводятся динамические паузы. Проведено анкетирование родителей и обучающихся по вопросу домашних заданий. Результаты обсуждены на методическом совете 19.09.2019. Организована работа школьных секций по футболу, по волейболу, баскетболу, ритмике. Составлено общее расписание всех программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности. Проведены мероприятия (выставки, классные часы, агитбригады, и родительский собрания) «Молодежь Екатеринбургa-за здоровое будущее»	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Руководители МО, Казина С.А. зам. директора	<p>Формы работы: классно-урочная: (работа в малых группах, творческие задания), консультирование.</p> <p>Исследовательская, проектная деятельность.</p> <p>Реализация курсов внеурочной деятельности: В 2019/2020 году с 1 по 11 класс реализуется 25 курсов внеурочной деятельности</p>	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121
Улучшить условия по развитию творческих способностей, интересов обучающихся	Увеличение количества различных творческих и интеллектуальных мероприятий	В течение года	Руководители МО, Казина С.А. зам. директора	<p>Во 2 полугодии 2019года Обучающиеся приняли участие в 63 творческих и интеллектуальных мероприятиях районного муниципального, федерального и международного уровней.</p>	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Повышения квалификации педагогов по данным направлениям деятельности; Совершенствование работы школьного Совета профлактки. Организация работы с обучающимися в том числе» группы риска» Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение года	Исаева В.Н. зам директора Галкина Г.Ю. зам. директора Казина С.А. зам. директора  Шарова Г.А. зам. директора	<p>Психолого-педагогическое консультирование: Обучающиеся: 121 Родители: 114</p> <p>Проведено социально- психологическое тестирование Заседания школьного совета по профлакткике проводятся ежемесячно</p>	Работа ведется в соответствии с планами работы МАОУ СОШ №121
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Введение ставки логопеда	В течение года	Гунба Е.Г. директор Исаева В.Н. зам. директора	<p>Работа проводится в соответствии с положением о Психолого-педагогическом консилиуме (ППК), на основе заключений ТПМК, планом работы ОУ.</p> <p>Составлены адаптированные программы на каждого обучающегося с ОВЗ.</p>	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121

возможностями здоровья и инвалидов					
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	Выполнение основных положений «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Исаева В.Н., зам. директора Шарова Г.А., заместитель директора Казина С.А., зам. директора	Совместные педагогические встречи: ученик-учитель-родители. Реализована программа работы с молодыми специалистами.	В течение года
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения	В течение года	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Исаева В.Н., зам. директора Шарова Г.А., зам. директора Казина С.А., зам. директора	Проведено 3 родительских собрания во всех параллелях. Обсуждаемые вопросы: Подготовка к ГИА, ознакомление с графиком проведения мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся в реализации ОП в 2019/2020 году; об усилении мер безопасности в ОО, ДКР, Организация питания, назначение домашнего задания, здоровый образ жизни правила пожарной безопасности, правила дорожного движения, подростковая агрессия, внеклассная и внеурочная деятельность обучающихся. На каждом родительском собрании выступали представители школьного родительского комитета. Для проведения собраний привлекались сотрудники прокуратуры, полиции.	Сентябрь 2019 Ноябрь 2019 Декабрь 2019



Директор

Е.Г. Гунба