

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 121
по состоянию 31.03.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы)	Декабрь 2018	Гунба Е.Г., директор Сапожникова О.В. зам. директора	Обратная связь осуществляется по ссылкам: http://школа121.екатеринбург.рф/treatments http://школа121.екатеринбург.рф/contacts В 2020 году систему управления внесли организационные изменения в связи с дистанционной работой и обучением. В перечень обязанностей заместителя директора по УД добавили организацию контроля за созданием условий и качеством дистанционного обучения. Определили способы, чтобы оповещать учителей и собирать данные, которые затем автоматически обрабатывали и хранили на виртуальных дисках и сервере Школы.	Техническая работоспособность сервисов проверяется ежедневно, в рабочие дни с декабря 2018 и по настоящее время
	- разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан)	Декабрь 2018		Информация на сайте в разделах: обращения граждан, контакты. На родительских собраниях (сентябрь) проведена дополнительная разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о возможности обратной связи. С целью снижения напряженности среди родителей по вопросам организации дистанционного обучения в 2020 году на сайте школы был организован специальный раздел «Дистанционное обучение (http://xn--121-5cd3cgu2f.xn--80accgfbsl1azdqr.xn--plai/?section_id=8)», обеспечена работа горячей телефонной линии по сбору информации о проблемах	С декабря, 2018 по настоящее время август 2020 год

				<p>в организации и по вопросам качества дистанционного обучения.</p> <p>Чтобы снизить напряженность между родителями и школой и обеспечить доступ всех учеников к дистанционному обучению, администрация выяснила технические возможности семей, а затем обеспечила детей оборудованием.</p> <p>В соответствии с СП 3.1.1\2.43598-20 и методическими рекомендациями по организации работы образовательных организаций города Екатеринбурга в 2020\2021 учебном году Школа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уведомила управление Роспотребнадзора по городу Екатеринбургу о дате начала образовательного процесса; 2. Разработала графики входа обучающихся через два входа в учреждение; 3. Подготовило новое расписание со смешанным началом урока и каскадное расписание звонков, чтобы минимизировать контакты обучающихся; 4. Закрепила классы за кабинетами; 5. Составила и утвердило график уборки, проветривания кабинетов, рекреаций; 6. Подготовило расписание работы столовой и приема пищи с учетом десантированной рассадки классов. Учеников к накрыванию столов не допускали; 7. Разместила на сайте школы необходимую информацию об антикоронавирусных мерах, ссылки распространяли по официальным родительским группам в WhatsApp 8. Закупила бесконтактные термометры, рециркуляторы передвижные и настенные для каждого кабинета, средства и устройства для антисептической обработки рук, маски многократного использования, маски медицинские, перчатки. Запасы регулярно пополняются, чтобы их хватило на 2 месяца. 	
Наличие сведений о Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников	Обновление информации о педагогических работниках на сайте ОО	Сентябрь (по мере необходимости)	Сапожникова О.В. отв. за работу с сайтом	По мере поступления информации осуществляется обновление раздела Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав http://школа121.екатеринбург.рф/sveden/employees	Изменения вносятся по факту изменения

				На сайте размещена информация о должности контактных лиц педагогических работников	информации в течение 10 дней
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечить на сайте ОО сбор статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан.	Декабрь 2018	Гунба Е.Г. директор	Наличие журнала регистрации обращения граждан, своевременность оповещения граждан о ходе рассмотрения обращения Статистика обращений: http://школа121.екатеринбург.рф/treatments За 2020-2021 учебный год на 01.04.2021 года поступило 40 обращений через сайт МАОУ СОШ №121. Большинство обращений связано с получением определенных документов (справки, характеристики.), несколько обращений по вопросу личной встречи с директором и переводе обучающегося из одного класса в другой).	С Декабря 2018 и по настоящее время
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания	Контроль качества питания, услуг по охране здоровья обучающихся	В течение года	Бурдина М.Г. зам. директора	Вопросы организации питания рассматривались на родительских собраниях (сентябрь, декабрь, март) Осуществлены проверки качества питания комиссиями.	1 раз в четверть С сентября 2019 ежемесячно
	Контроль качества услуг по охране здоровья	В течение года	Галкина Г.Б, зам. директора Сапожникова О.В. Казина С.А., зам директора	В 2020 году школа провела работу по профилактике употребления психоактивных веществ (ПАВ), формированию здорового образа жизни и воспитанию законопослушного поведения обучающихся. Мероприятия проводились с участием обучающихся и их родителей. Регулярно проводились общешкольные акции, направленные на профилактику здорового образа жизни, социальной активности, суицидального поведения - «В нашей школе не курят», «Красная ленточка» (всемирный День борьбы со СПИДом), «Танцуй ради жизни», акции, посвященные сбору макулатуры и пластиковых крышек. На уроках учителями применяются здоровьесберегающие технологии. В системе проводятся динамические паузы. Организована работа школьных секций по футболу, волейболу, баскетболу, ритмике. Составлено общее расписание всех программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121

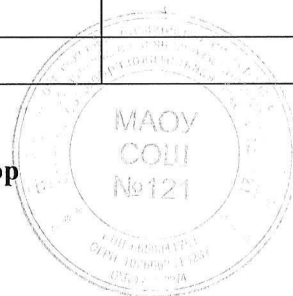
<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Индивидуальная работа с одаренными детьми</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители МО, Казина С.А. Галкина Г.Ю, Бурдина М.Г. зам. директора</p>	<p>Работа осуществляется по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальный подход на уроках; • дополнительные занятия с одарёнными учащимися; • участие в школьных и городских олимпиадах; • психологические консультации, тренинги, тестирование; • посещение предметных и творческих кружков по способностям, а также спортивных секций по интересам; • использование современных средств информации; • создание детских портфолио. <p>Формы работы: классно-урочная: (работа в малых группах, творческие задания, дистанционная, консультирование). Исследовательская, проектная деятельность. Реализация курсов внеурочной деятельности: В 2020/2021 учебном году с 1 по 11 класс реализуется 28 курсов внеурочной деятельности. Дополнительное образование ведется по программам следующей направленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общеинтеллектуальное; • художественное; • физкультурно-оздоровительное. <p>Выбор направлений осуществлен на основании опроса обучающихся и родителей, который провели в 2020 году. По итогам опроса выявлено, что 285 обучающихся и 153 родителя выбрали: общеинтеллектуальное направление – 10%, художественное – 56%, физкультурно-оздоровительное – 33%.</p>	<p>В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121</p>
<p>Улучшить условия по развитию творческих способностей, интересов обучающихся</p>	<p>Увеличение количества различных творческих и интеллектуальных мероприятий</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители МО, Казина С.А. Бурдина М.Г., Ергашева В.С. зам. директора</p>	<p>В 2020/2021 учебном школу 96 обучающихся МАОУ СОШ №121 приняли участие в муниципальном этапе олимпиад. По результатам олимпиады: 20 призеров, 4 победителя. В региональном этапе участвовали 4 школьника, 1 призер. В творческих конкурсах и соревнованиях обучающиеся школы участвовали 30 раз: 11 призеров, 2 победителя</p>	<p>В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121</p>

				Обучающиеся МАОУ СОШ №121 являются активными участниками Районного совета старшеклассников «РОССиЯ», Городского союза районных советов старшеклассников и школьного самоуправления. Ученица 10а класса МАОУ СОШ №121 Петрунина Валерия стала председателем районного совета старшеклассников «РОССиЯ».	
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Повышения квалификации педагогов по данным направлениям деятельности; Совершенствование работы школьного Совета профилактики. Организация работы с обучающимися в том числе» группы риска» Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение года	Крылова С.О., зам. директора Бурдина М.Г. зам. директора		Работа ведется в соответствии с планами работы МАОУ СОШ №121
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Введение ставки логопеда	В течение года	Гунба Е.Г. директор Крылова С.О. зам. директора	В 2020г. Приняты на работу педагог-психолог, педагог-логопед, педагог-дефектолог (по совместительству. Работа специалистами ведется в соответствии с утвержденными планами работы Работа проводится в соответствии с положением о Психолого-педагогическом консилиуме (ППК), на основе заключений ТПМПК, планом работы ОУ. Составлены адаптированные программы на каждого обучающегося с ОВЗ.	В соответствии с планом работы МАОУ СОШ №121
4. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Выполнение основных положений «Кодекса профессиональной	постоянно	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Бурдина М.Г. зам. директора	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников- 100% Из них: «отлично» -93% «хорошо» - 5%	В течение года

доброжелательность и вежливость работников ОУ	этики и служебного поведения»		Казина С.А., зам. директора	«удовлетворительно» -2% Совместные педагогические встречи: ученик-учитель-родители. Реализуется программа работы с молодыми специалистами. Разработано и реализуется положение о наставничестве	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения	В течение года	Гунба Е.Е., директор Галкина Г.Ю. зам. директора Бурдина М.Г. зам. директора Казина С.А., зам. директора Ергашева В.С., зам директора Сапожникова О.В., за директора	<p>В МАОУ СОШ ведется мониторинг в соответствии со служебной запиской Департамента образования от 07.04.2015 № 1335/51/36.01-08 «О мониторинге качества предоставления и доступности муниципальных услуг».</p> <p>В период предоставления муниципальной услуги проводится опрос граждан об удовлетворенности качеством предоставления услуги. Места размещения анкет, ответственное лицо, периодичность анкетирования определены в соответствии со служебной запиской Управления образования Администрации города Екатеринбурга от 14.10.2014 № 3434/51/36.01-11; Производится сбор и перевод в электронный вид заполненных анкет в течение квартала в местах приема заявлений на предоставление муниципальных услуг и их хранение в бумажном варианте;</p> <p>Проведено 3 родительских собрания во всех параллелях. Обсуждаемые вопросы: об особенностях обучения в период пандемии, воспитательная деятельность в дистанционной форме, профилактика суицидального поведения подготовка к ГИА, ознакомление с графиком проведения мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся в реализации ОП в 2020/2021 году; об усилении мер безопасности в ОО, ДКР, Организация питания, назначение домашнего задания, здоровый образ жизни правила пожарной безопасности, правила дорожного движения, подростковая агрессия, внеклассная и внеурочная деятельность обучающихся. На каждом родительском собрании выступали представители школьного родительского комитета. Для проведения собраний привлекались сотрудники прокуратуры, полиции.</p> <p>Школа является районной площадкой «Профилактическая работа с детьми, склонными к</p>	<p>Сентябрь 2020 Ноябрь 2020 Декабрь 2020</p>

				суицидальному поведению Проведена неделя мероприятий по профилактике суицидального поведения. В системе обновляется информация на сайте в соответствующих разделах и новостной ленте.	

Директор



Е.Г. Гунба