

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения и размещена на официальном сайте образовательной организации: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 размещены в на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» и реализованы в полном объеме.	01.03.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			На сайте размещена информация о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг. Опубликован кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	59 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны отдыха (ожидания), улучшения навигации внутри здания школы	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор	Во всех рекреациях школы созданы зоны отдыха для обучающихся, обновлена навигация внутри здания школы	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		

8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
10	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
11	81% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Гунба Елена Германовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	83 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Проведено корпоративное обучение с педагогическим коллективом. Проведены индивидуальные беседы с работниками школы (учебно-вспомогательный персонал, рабочие) по недопущению грубого обращения с посетителями	23.05.2022
13	89 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Проведена Деловая игра для педагогов " Живет повсюду вежливость и доброта "	26.03.2022
14	92 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Проведён Семинар- практикум " Онлайн- этикет в процессе обучения"	19.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	81 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Проведены: дни открытых дверей, дни самоуправления. На родительских собраниях рассмотрены достижения школы, внимание родителей привлечено к отчету о результатах самообследования.	01.05.2022
16	85 % получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Оптимизирован график работы ОУ : для обучающихся урочная деятельность организована в режиме пятидневной недели, в субботу проводятся индивидуальные консультации для обучающихся и их родителей	10.01.2022
17	83 % получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Проведены родительские собрания, где доведена информация о дополнительных услугах ОУ. Проведены индивидуальные консультации для родителей по вопросам обучения и воспитания с участием заместителей директора и педагога-психолога, консультации для родителей обучающихся, имеющих ограниченные возможности здоровья, с участием учителя-логопеда и учителя-дефектолога.	23.05.2022

Директор MAOY COШ № 121



Е.Г. Гунба