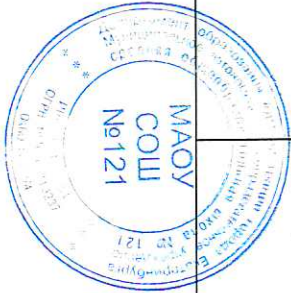


№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Принести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Губца Елена Германовна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения и размещена на официальном сайте образовательной организации: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.01.2022
2	Популяризация vis.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Губца Елена Германовна директор	Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 размещены в на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» и реализованы в полном объеме.	01.03.2022
3	59 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать зону отдыха (ожидания), улучшения навигации внутри здания школы	01.04.2024	Губца Елена Германовна директор	Во всех рекреационных школах созданы зоны отдыха для обучающихся, обновлена навигация внутри здания школы	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Губца Елена Германовна директор	Входная группа оснащена кнопкой вызова персонала для инвалидов. Издан Приказ по МАОУ СОШ № 121 № 01-01-09/44-о от 24.01.2023 "О назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов в здании ОО".	24.01.2023
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными столиками для автотранспорных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные столики для автотранспорных средств инвалидов	01.04.2024	Губца Елена Германовна директор	Оборудована выделенная стойка для автотранспорных средств инвалидов на территории школы	30.03.2023
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-кожасками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-кожасками	01.04.2024	Губца Елена Германовна директор	В проекте здания школы не предусмотрены адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Заключен договор с МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 27 на изготовление сменного кресла-кожаски.	30.03.2023

7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов общепользовательскими санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Гучба Елена Германовна директор	В санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже установлены поручни	30.03.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Гучба Елена Германовна директор	Входная группа и планы эвакуации обеспечены дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выпошенными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Сайт школы адаптирован для людей с нарушением зрения.	26.06.2022
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Гучба Елена Германовна директор	Педагог прошел переподготовку "Основы сурдокоммуникации в образовательной деятельности (с детьми от 0 до 18 лет с высокой степенью нарушения слуха и глухотой). 200 ч.	01.09.2022
10	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимом обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Гучба Елена Германовна директор	Работники школы проинструктированы по оказанию помощи и могут оказать: – сопровождение инвалидов для передвижения по территории школы; – сопроводить инвалида при входе и выходе из школы, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; – оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; – оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.	30.12.2022
11	81% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Гучба Елена Германовна директор	Проведены родительские собрания для родителей детей с ОВЗ на тему: "Особенности воспитания детей с ОВЗ", "Особенности ПИА для обучающихся с ОВЗ".	26.01.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
12	83 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО	01.07.2022	Гучба Елена Германовна директор	Проведено корпоративное обучение с педагогическим коллективом. Проведены индивидуальные беседы с работниками школы (учебно-воспитательный персонал, рабочие) по неоплаченному грубого обращения с посетителями	23.05.2022
13	89 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через обучающие мероприятия (тренинг, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Гучба Елена Германовна директор	Проведена Деловая игра для педагогов "Живет повсюду вежливость и доброта"	26.03.2022
14	92 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Гучба Елена Германовна директор	Проведен Семинар- практикум "Онлайн- этикет в процессе обучения"	19.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
15	81 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение выездных мероприятий	01.07.2022	Гучба Елена Германовна директор	Проведены: дни открытых дверей, дни самоуправления, На родительских собраниях рассмотрены достижения школы, внимание родителей привлечено к отчету о результатах самообследования.	01.05.2022

16	85 % полученных услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Пояснить долю полученных образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Оптимизирован график работы ОУ для обучающихся в режиме пятнадцатидневной недели, в субботу проводятся индивидуальные консультации для обучающихся и их родителей	10.01.2022
17	83 % полученных услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Пояснить долю полученных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Гунба Елена Германовна директор	Проведены родительские собрания, где доведена информация о дополнительных услугах ОУ. Проведены индивидуальные консультации для родителей по вопросам обучения и воспитания с участием заместителей директора и педагога-психолога, консультации для родителей обучающихся, имеющих ограничения возможности здоровья, с участием учителя-логопеда и учителя-дефектолога.	23.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 121



Е.Г. Гунба